

СПРАВКА

по результатам независимой оценки условий качества оказания услуг учреждениями культуры в 2022 году.

Основанием для НОКО является Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

Исполнителем (оператором) НОКО было выбрано

Общество с ограниченной ответственностью "Исследовательская компания «Лидер» (г.Красноярск).

Объектом независимой оценки качества являлись муниципальные учреждения культуры - 5 учреждений.

В целом, по результатам проведения независимой оценки в 2022 году показатель оценки условий качества оказания услуг учреждениями культуры в городе Йошкар-Оле **90,1** баллов из 100 возможных. Значение показателя дает **усредненную** (по всем обследованным образовательным учреждениям дополнительного образования в сфере культуры, находящимся на территории муниципального образования) величину качества предоставляемых услуг и **свидетельствует**, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях города Йошкар-Олы на **очень высоком уровне**.

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен Муниципальному автономному учреждению культуры «Дворец культуры им.В.И.Ленина» (95,14 балла) и Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Музей истории г.Йошкар-Олы» (92,08 балла). Оба учреждения отмечены в региональном рейтинге как занявшие первые позиции (более 90 баллов).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г.Йошкар-Олы» - 89,66 балла

Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Российской Армии» - 87,88 балла

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им.XXX-летия Победы» - 85,98 балла.

Основные недостатки, выявленные в работе организаций культуры

1. Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

На официальном сайте МАУК «Дворец культуры Российской Армии» содержится вся необходимая информация в сети «Интернет», которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. №277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

У остальных учреждений культуры содержится не вся необходимая информация в сети «Интернет»:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	МАУК «Дворец культуры им.В.И.Ленина»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о	МБУК «Дворец культуры им.XXX-летия Победы»
	МБУК «Музей истории города Йошкар-

качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Олы» МБУК «Централизованная библиотечная система г.Йошкар-Олы»
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	МБУК «Централизованная библиотечная система г.Йошкар-Олы

2. Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»

наличие сменных кресел-колясок; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	МАУК «Дворец культуры им.В.И.Ленина» МАУК «Дворец культуры Российской Армии» МБУК «Дворец культуры им.XXX-летия Победы» МБУК «Музей истории города Йошкар-Олы» МБУК «Централизованная библиотечная система г.Йошкар-Олы»
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	МАУК «Дворец культуры Российской Армии» МБУК «Музей истории города Йошкар-Олы» МБУК «Централизованная библиотечная система г.Йошкар-Олы»
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	МАУК «Дворец культуры Российской Армии» МБУК «Дворец культуры им.XXX-летия Победы» МБУК «Централизованная библиотечная система г.Йошкар-Олы»
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	МАУК «Дворец культуры Российской Армии» МБУК «Музей истории города Йошкар-Олы» МБУК «Централизованная библиотечная система г.Йошкар-Олы
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	МАУК «Дворец культуры Российской Армии» МБУК «Музей истории города Йошкар-Олы»
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	МАУК «Дворец культуры Российской Армии» МБУК «Дворец культуры им.XXX-летия Победы»

организации	МБУК «Музей истории города Йошкар-Олы»
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	МАУК «Дворец культуры Российской Армии»

По критериям оценки качества *«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников», «Удовлетворенность условиями оказания услуг»* недостатки отсутствуют.

НА ОСНОВАНИИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- 1) разместить на сайтах учреждений информацию, в соответствии с вышеуказанными недостатками;
- 2) оборудовать территорию, прилегающую к учреждению, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;
- 3) разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов. Приказ управления культуры от 05.10.2022 № 71.