

УТВЕРЖДАЮ

Тараканова А. В.

Директор МБУК

«ЦБС г. Йошкар-Олы»



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»
на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализация отдельных рубрик сайта	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве	I полугодие 2023 г.	Вилкова Н. А., зам. директора Исакова Т.С. – зав. сектором	Наполнение сайта	май-июнь 2023 г.